

Licence professionnelle Assurance, banque, finance : chargé de clientèle parcours Digitalisation de la relation client en assurance

Domaine :

Droit - Economie - Gestion

Mention :

Assurance Banque Finance : chargé de clientèle

UFR/Institut :

UPEC - Institut Universitaire de Technologie de Créteil-Vitry

Type de diplôme :

Licence professionnelle

Niveau(x) de recrutement :

Bac + 2

Niveau de diplôme :

Bac + 3

Niveau de sortie :

Niveau 2

Lieu(x) de formation :

Créteil - Campus Centre

Durée des études :

1 an

Accessible en :

Formation continue,
Formation en alternance

Présentation de la formation

La formation a pour objectifs de :

- Former des spécialistes des métiers de l'assurance avec une orientation tournée vers la digitalisation de la relation client appliquée à ce secteur.
- Maîtriser les droits fondamentaux juridiques ainsi que les règles de gestion de sinistres vie et non vie.
- Analyser les enjeux de la RGPD pour les compagnies d'assurance.
- Etudier l'évolution et la fréquence des cyberattaques, comprendre l'engagement des assureurs dans la prise en charge de ce nouveau risque.
- Préparer à la certification professionnelle permettant d'exercer la profession d'agent et courtier en assurance.

Poursuites d'études

La licence professionnelle est un diplôme destiné à l'insertion professionnelle. Cependant, une poursuite d'études est possible, en école ou en master.

Débouchés professionnels

Les titulaires de la licence professionnelle sont opérationnels immédiatement et peuvent prétendre à des postes de conseillers clientèles spécialisés en digitalisation relation client ou de gestionnaire de sinistres, vie et non vie, dans le secteur de l'assurance.

Organisation de la formation

Résolument orienté « insertion professionnelle », le programme privilégie autant les contenus théoriques que les approches pratiques à travers 5 unités d'enseignement, dont 2 unités professionnelles.

UE1

- Digitalisation de la relation client
- Expression - Communication
- Informatique appliquée
- Mathématiques financières
- Anglais

UE2

- Economie
- Analyse financière
- Fiscalité
- Droits fondamentaux et contrats
- Certifications professionnelles et réglementations

UE3

- Digitalisation appliquée aux secteurs de l'assurance

- Gestion des sinistres et prestations 1 Non Vie
- Gestion des sinistres et prestations 2 Vie
- Négociation vente
- Approche patrimoniale

UE4

- Projet tutoré

UE5

- Rapport d'activité

La licence professionnelle délivre 60 ECTS (European Credits Transfer System)

Format de la formation :

Présentiel avec accès à des ressources numériques.

Méthodes pédagogiques mobilisées :

L'enseignement est dispensé sous forme de cours magistraux, de travaux dirigés, de travaux pratiques et projets

Stage / Alternance

Rythme de l'alternance : 1 semaine à l'IUT / 2 semaines en entreprise

Contrôle des connaissances

L'évaluation est organisée en contrôle continu, sous forme écrite, orale, avec remise de rapports et présentation de soutenances

Calendrier pédagogique

600 heures de formation réparties de septembre à septembre

Modalités d'admission en formation continue

Niveau universitaire Bac+2, validé ou pouvant faire l'objet d'une demande de validation des acquis.

Pour tout devis ou demande d'information, merci de contacter le Service Partenariats Entreprises : pe-iutcv@u-pec.fr - 01 45 17 16 88

Les modalités d'admission comportent deux étapes :

- L'examen du dossier de candidature
- Un éventuel entretien avec le responsable pédagogique de la formation.

Modalités d'admission en formation par alternance

Titulaires d'un Bac +2 ou équivalent dans le cadre de la formation continue, obtenu dans le domaine tertiaire (droit, économie-gestion, commerce, comptabilité).

L'admission dans un cycle en alternance repose sur une double sélection : par l'IUT sur critères pédagogiques et par l'entreprise d'accueil selon ses critères d'embauche.

Tarifs :

Pour l'alternant, la formation est financée par l'employeur ou l'opérateur de compétences (OPCO). Le seul montant à acquitter est la Contribution à la Vie Étudiante et de Campus (CVEC).

Pour l'employeur, le coût du recrutement d'un apprenti peut être évalué en cliquant ici.

Candidature

Le dépôt des candidatures en Licence professionnelle, pour les étudiants ou les adultes en reprise d'études, est possible à partir du 13 février en se connectant à l'adresse : canel.iutsf.org

Etudes et handicap:

L'UPEC propose aux usagers en situation de handicap un accompagnement spécifique pour leur permettre d'étudier dans les meilleures conditions : aménagement des études et des examens, accès aux locaux et équipements spécifiques.

En savoir + : <https://www.u-pec.fr/fr/vie-de-campus/etudes-et-handicap>

Partenariats

AXA - ALLIANZ - MMA - GROUPAMA - SWISS LIFE - MFA - GROUPE ACMIL ...

Responsables pédagogiques

Laurent Cohen

Responsable pédagogique

laurent.cohen@u-pec.fr

Scolarité

Scolarité de l'IUT de Créteil-Vitry

Campus Centre de Créteil

Bâtiment L1 - 1er étage - Bureau 132-136

61, avenue du Général De Gaulle - 94010 Créteil cedex

Tél : 01 45 17 16 84

Mail : scol-iutcv@u-pec.fr

Secrétariat

Laurence Trachez

Assistante pédagogique

laurence.trachez@u-pec.fr

Tél. : 01.45.17.17.21(lundi et mercredi)

Plus d'informations

Etudes et handicap:

L'UPEC propose aux usagers en situation de handicap un accompagnement spécifique pour leur permettre d'étudier dans les meilleures conditions : aménagement des études et des examens, accès aux locaux et équipements spécifiques.

En savoir + : <https://www.u-pec.fr/fr/vie-de-campus/etudes-et-handicap>

